

Установка ЕСМ на ККТ Эвотор

Лицензии ЕСМ приобретаются **только** через личный кабинет ЕСП: <https://lk.ao-esp.ru/>

Если лицензия была приобретена **без выбора** конкретных касс, уже загруженных в кабинет, то после оплаты будет необходимо создать заявки на установку через раздел “Техподдержка”: процесс создания заявки на установку:

- выбирается пакет доступных, ранее приобретенных, лицензий;
- выбирается вендор кассы (Эвотор), вводится адрес (адрес проверяется автоматически через Dadata), в заявку заводятся все кассы, на которые необходимо установить ЕСМ, согласно количеству доступных лицензий;
- далее необходимо нажать “создать заявку”;
- после создания заявки, сформируются задачи по каждой кассе и назначаются на сервисного партнера в Service Desk системе ЕСП в соответствии с введенным кодом партнера с учетом проверки территории и аккредитации по вендору кассы;
- после назначения задачи, партнер в **ручном** режиме (см. ниже раздел Настройка ЕСМ на ККТ Эвотор) осуществляет установку и настройку ЕСМ, о порядке и формате установки договаривается самостоятельно с клиентом.

Настройка ЕСМ на ККТ Эвотор

ККТ должна быть зарегистрирована на ФФД 1.2, параметр Торговля маркированными товарами должна быть включена, для работы с МГМ – должно быть включено также Шифрование данных в ФН.

Для получения приложения ЕСМ на ККТ должна быть установлена последняя прошивка терминала, и следующие приложения соответствовать минимальным требованиям:

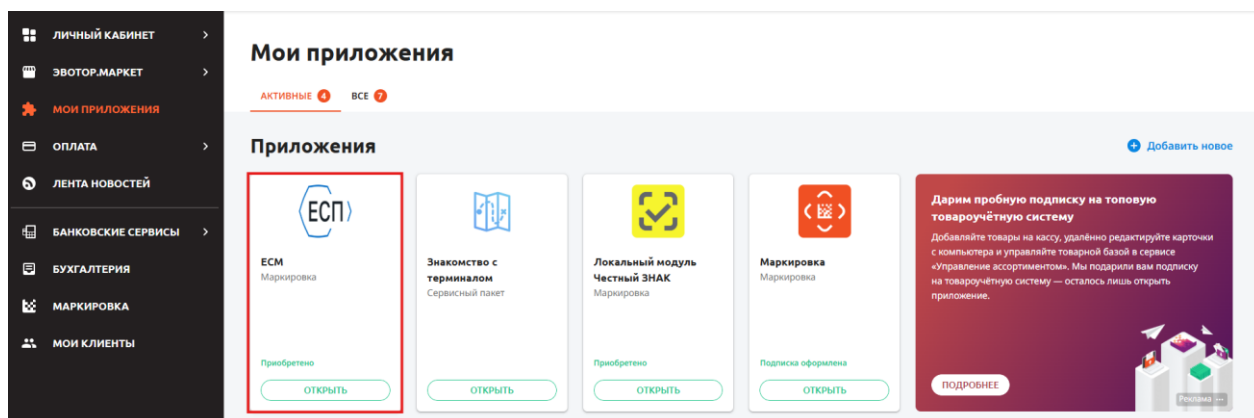
- Evotor POS – 8.19 и выше
- kkmDriver – 4.4.1 и выше
- Прошивка ККМ – 564* и выше (для Эвотор 6 – 210 и выше)

Установить обновления системы можно только на закрытой смене.

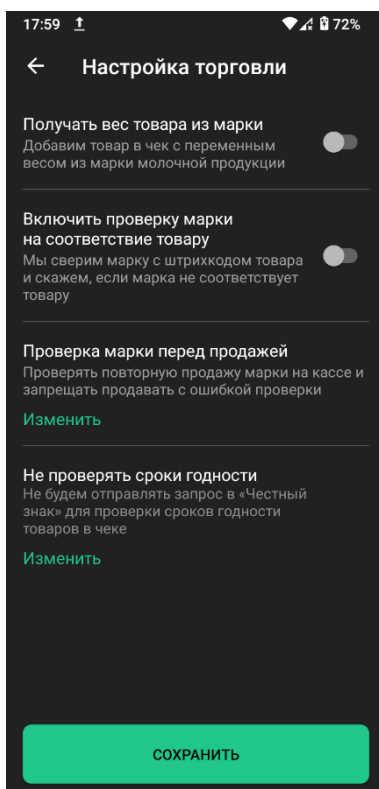
Для корректной работы ЕСМ необходимо удалить с устройства приложение Табак, если оно установлено. Данная мера является временной, ожидается доработка с новым релизом ориентировочно в середине декабря 2025 г. для одновременной работы приложения Табак.

Если при покупке пакета обслуживания ЕСМ на кассы Эвотор были выбраны конкретные кассы в ЛК клиента, на которые и приобретены лицензии (т.е. куплены пакеты на уже автоматическими подгруженными в ЛК Клиента ЕСП кассы), то установка ПО на кассы Эвотор должна произойти автоматически в течение 5 минут.

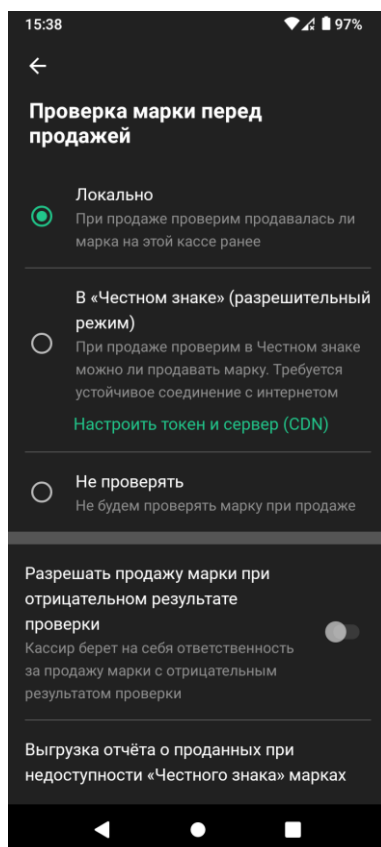
В случае, если установка не произошла, иницируйте установку **вручную**: в магазине приложений в ЛК Эвотор необходимо установить на необходимую ККТ приложение ЕСМ. Также должны быть предустановлено одно из приложений: "Маркировка", "Маркировка лекарств" или "УТМ+", а также приложение “Локальный модуль Честный Знак” должно быть установлено обязательно. Приложение ЛМ ЧЗ настраивается автоматически.



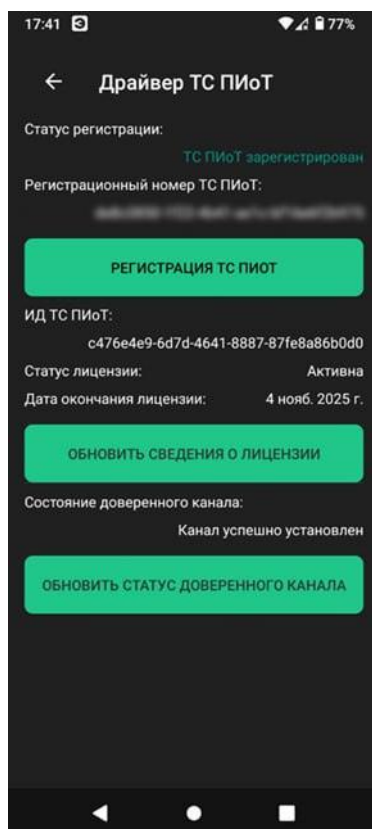
После установки, необходимо перейти в приложение «Маркировка» -> «Перейти в маркировку» -> «Настройки торговли».



В разделе «Проверки марки перед продажей» необходимо выбрать вариант «Локально».



Далее необходимо открыть смену на кассе и перейти в приложение «Драйвер ТС ПИюТ». Для регистрации экземпляра ТС ПИюТ необходимо обновить сведения о лицензии ЕСМ, далее нажать кнопку «Регистрация ТС ПИюТ» и обновить статус доверенного канала. На скриншоте ниже представлены положительные статусы каждой функции модуля ЕСМ.



Проверка работы ЕСМ

При прохождении всех этапов установки и настройки ЕСМ на ККТ Эвотор, необходимо произвести проверку работоспособности модуля. Для этого необходимо, на открытой смене, добавить любой код маркировки в чек. После прохождения проверки, КМ из чека необходимо удалить. Закрывать чек и производить продажу маркированного товара **не** нужно.

При правильной настройке, отсканированный код маркировки начнёт проверку через модуль ЕСМ, логи о результате проверки отправятся на сервера ЕСП. Таким образом, будет произведено автоматическое подтверждение факта установки модуля на ККТ.

Далее, мастеру сервисного партнера необходимо завершить задачу на установку модуля в Service Desk системе ЕСП. Если в логах не найдено ошибок работы модуля, задача в автоматически будет переведена из статуса “Завершена” в статус “Закрыта”.